KAI HÖLTERS

BUSINESS IT · ERP / APPLICATION SUPPORT · AI-AUTOMATISIERUNG

Jülich (NRW) | +49 176 7064 2448 | kaihoelters@yahoo.de | n8nk-ai.de | github.com/msnwasLIT
Verfügbar ab 01/2027 · Vollzeit · Remote oder hybrid (Raum Aachen–Köln)

PROFIL

Geprüfter Handelsfachwirt (IHK, DQR 6) mit B2B-Vertrieb, Führungsverantwortung, ERP-Einführung und E-Commerce-Praxis. Ergänzend FISI-Umschulung mit betrieblichem Anwendungs- und IT-Support. In eigenen Softwareprojekten steuere ich täglich Claude Code und OpenAI Codex, entwickle API-/n8n-Automatisierungen und überprüfe Ergebnisse mit Git, Tests und dokumentierten Reviews.

WAS ICH IN DIE ROLLE EINBRINGE

ERP & Prozesse Xentral eigenständig eingeführt; SAP-Anwenderzertifikate, Dynamics 365, QuickStep; kaufmännische Abläufe und Prozessverbesserung.

AI & Automatisierung Claude Code, Codex, Agentenrollen und Task-Verträge, Kontextübergaben, n8n, REST-APIs, Webhooks und Qualitätssicherung.

Führung & E-Commerce Verantwortung für 16 Mitarbeitende und 1,25 Mio. € Jahresumsatz; B2B-Verhandlungen; WordPress-/WooCommerce-Shop mit PHP.

BERUFSERFAHRUNG

2025–2026 | interSales AG, Köln | IT-Praktika (betriebliche Praxis)

- Anwender- und ERP-/QuickStep-Support, Fehleranalyse bei Clients, Berechtigungen und Datenbankanbindungen; dokumentierter Rollout mit SQLBase, ODBC und Crystal Reports.
- Kubernetes-Monitoring mit Grafana/Prometheus/Alloy sowie technische Netzwerkplanung mit Topologie, Materialbedarf und Migrationsschritten.

10/2023–03/2024 | IRLEN GmbH & Co. KG | Kaufmännischer Innendienst

- Angebote, Aufträge, Rechnungsprüfung und operativen Einkauf bearbeitet.

05/2023–10/2023 | VENTANA Elementebau GmbH | Technischer Vertriebsinnendienst

- Fenster-/Türelemente mit Klaes CAD nach Architekturplänen konstruiert; technische Angebote und Auftragsabwicklung.

07/2021–10/2022 | Willy Heckmann GmbH & Co. KG | B2B-Vertriebsinnendienst

- Große Handelspartner/Einkaufsverbände (u. a. NORDWEST, E/D/E) betreut, Preis- und Konditionsverhandlungen geführt und Marketingmaßnahmen begleitet.

BERUFSERFAHRUNG · FORTSETZUNG

10/2019–12/2020 | BabyOne Aachen | Marktleiter

- 16 Mitarbeitende und rund 1,25 Mio. € Jahresumsatz verantwortet; Kennzahlen, Personaleinsatz, Recruiting und regionale Marketingmaßnahmen gesteuert.

09/2015–09/2019 | SIRO Antriebs- und Steuerungstechnik | Geschäftsführungsassistenz, ab 2017 Verkaufsleitung

- Vertriebsteam und Key Accounts geführt; Vertriebsstrategien, Produktprojekte und Prozessverbesserungen mitgestaltet.
- ERP-System Xentral eingeführt; WordPress-/WooCommerce-Onlineshop mit PHP entwickelt und Content-Creator-Kooperationen begleitet.

AUSGEWÄHLTE TECHNISCHE PROJEKTE · EIGENSTÄNDIG

VICEWIRE | Webplattform, AI-Orchestrierung und Automatisierung

- Next.js/React, PostgreSQL, Docker und n8n: Quellenradar, Redaktionsprozesse, API-Schnittstellen und Forum; Entwicklung über getrennte Agentenaufgaben, AGENTS.md, Git-Branches, Tests und Reviews strukturiert.

Trend Intelligence | n8n-/LLM-Informationspipeline

- Mehrstufige API-/Feed-Verarbeitung: Filtern, Deduplizieren, Relevanz bewerten und nachvollziehbare HTML-Briefings mit Fehlerbehandlung erstellen.

AUSBILDUNG UND ZERTIFIKATE

2025–2026 Fachinformatiker Systemintegration, Umschulung bei IAL (theoretischer Bildungsträger); IHK-Abschluss geplant 12/2026. Betriebliche Praktika: interSales AG.

2024 IT-Kompakt / PC-Techniker, IAL, 585 Unterrichtseinheiten, sehr gut; Netzwerk-/IT-Sicherheit und Projektmanagement.

2022–2023 COMCAVE, 630 Unterrichtseinheiten: ERP/SAP, IT-Projektmanagement nach Scrum, EDV-Projektkoordination.

2022 / 2023 Zwei SAP User Certifications mit Auszeichnung: Foundation Level – System Handling; Sales – Processing of Sales Orders.

2020 / 2015 Geprüfter Handelsfachwirt (IHK, 82 Punkte, DQR 6); Groß- und Außenhandelskaufmann (IHK).

WERKZEUGE UND SPRACHEN

AI & Entwicklung Claude Code, OpenAI Codex, n8n, Git/GitHub, JavaScript/TypeScript, Python, REST-APIs, JSON.

Web / Betrieb WordPress, WooCommerce (Plugin), PHP, HTML/CSS, React/Next.js, Linux, Docker, PostgreSQL, Grafana/Prometheus.

ERP / CAD Xentral, SAP ERP, Microsoft Dynamics 365 (Anwenderpraxis), QuickStep, Klaes CAD.

Sprachen Deutsch (Muttersprache), Englisch (gut, LCCI Level 2), Italienisch (Grundkenntnisse).