

# KAI HÖLTERS

017670642448 · kaihoelters@yahoo.de · Feldstraße 13, 52382 Niederzier

ERP | Prozessmanagement | IT-Praxis | Automatisierung | Führung

Verfügbar nach Umschulungsabschluss, voraussichtlich 01/2027

Mehrjährige Berufserfahrung in Vertrieb, kaufmännischer Steuerung und operativer Führung — ergänzt durch fundierte Praxis in Prozesskoordination, technischer Angebotsbearbeitung, Webtechnologien, Automatisierung, Self-Hosting und digitaler Systemarbeit. Seit 07/2024 Einstieg in die IT über die IT-Kompaktvorbereitung; seit 02/2025 aktuell laufende Umschulung zum Fachinformatiker für Systemintegration (IHK). Eigenständige Praxis in Web, Infrastruktur und Prozessautomatisierung als Grundlage für die weitere Entwicklung in Systemintegration, IT und Digitalisierung.

## BERUFSERFAHRUNG

10/2023 – 03/2024

### Kaufmännischer Mitarbeiter / Innendienst

*IRLEN GmbH & Co. KG*

- Angebots- und Auftragskoordination: Erstellung, Nachverfolgung und kaufmännische Bearbeitung eingehender Aufträge; Kundenbetreuung und Klärung auftragsbezogener Rückfragen.
- Rechnungsprüfung, Erfassung und vorbereitende Buchungsunterstützung; strukturierte Dokumentation kaufmännischer Vorgänge mit MS Office.

05/2023 – 10/2023

### Kaufmännisch-technischer Mitarbeiter / Vertriebsinnendienst

*Ventana Deutschland GmbH*

- Konstruktion von Fenstern und Türen anhand architektonischer Vorgaben; Erstellung technischer Angebote und vertriebsnahe Auftragsabwicklung.
- Koordination dispositiver Abläufe zur termingerechten Bearbeitung. Beendigung der Tätigkeit infolge Unternehmensinsolvenz (10/2023).

07/2021 – 10/2022

### Vertriebsinnendienst

*Willy Heckmann GmbH & Co. · Handel & Verbände*

- Betreuung eines Handelspartner- und Verbandsnetzwerks; Angebotserstellung und kaufmännische Auftragsabwicklung.
- Prozessunterstützung und strukturierte Vorgangsbearbeitung im vertriebsnahen Innendienst.

10/2019 – 12/2020

### Marktleiter

*BabyOne Aachen GmbH & Co. KG*

- Filialverantwortung: Kennzahlenanalyse, Wirtschaftlichkeitsmaßnahmen, Wareneinkauf, regionale Werbemaßnahmen.
- Mitarbeiterführung, Personalentscheidungen, Einsatzplanung; enge Zusammenarbeit mit Vertriebsleitung und Geschäftsführung.

09/2015 – 09/2019

### Assistent der Geschäftsführung, später Verkaufsleitung

*Siro Antriebs- und Steuerungstechnik GmbH*

- Planung administrativer Abläufe; Unterstützung der GF bei Projekten zu Produkteinführung, Kostenreduktion und Prozessverbesserung.
- Vertriebskonzepte, Leitung von Vertriebsmitarbeitern, Key-Account-Management; Einführung neuer IT-Lösungen, ERP-nahe Prozessoptimierung.

08/2011 – 07/2015

### Groß- und Außenhandelskaufmann

*August Hülden GmbH & Co. KG · Ausbildung (IHK)*

- Abschluss als Groß- und Außenhandelskaufmann (IHK).

**TECHNOLOGIEN & TOOLS****Programmierung & Web:** JavaScript, HTML, CSS, Python, PowerShell, SQL**Automatisierung & KI:** n8n, OpenAI API, Gemini, REST-APIs, YAML/JSON, lokale LLMs**Monitoring & Infrastruktur:** Kubernetes, Grafana, Prometheus, Loki, Alloy, Helm, Docker, Hetzner**Versionierung & Administration:** Git, GitHub, Windows Server, Active Directory, VLANs, VPN**FACHLICHE SCHWERPUNKTE**

Systemintegration · IT-Automatisierung &amp; Monitoring · ERP-nahe Prozessoptimierung · Angebots- und Auftragsbearbeitung · Schnittstelle Fachbereich / IT

**EIGENPROJEKTE & IT-PRAXIS****Kubernetes-Monitoring im produktiven Kundenumfeld (laufend)**

Grafana Alloy, Prometheus und Loki für produktiven Cluster aufgebaut: Metriken-Scraping, Log-Aggregation, Remote-Write auf zentrale Instanz. Betriebsdokumentation und Runbooks eigenständig erstellt und übergeben.

**YouTube Trend Detektor**

n8n-Agent: YouTube API und RSS-Feeds → Viralitats-Klassifizierung → OpenAI/Gemini-Post-Generierung → Gmail-Versand. Täglich vollständig automatisiert. Stack: n8n, OpenAI, Gemini, YouTube API.

**SQL MasterClass · Interaktive SQL-Lernplattform**Browserbasierte Lernanwendung für praxisnahes SQL-Training: Live-Editor, prufungsnaher Übungen, Unternehmensszenarien aus dem kaufmännischen Umfeld und lokales Fortschrittssystem. Eigenständig konzipiert und umgesetzt. [github.com/msnwasLIT/SQL-MasterClass](https://github.com/msnwasLIT/SQL-MasterClass)**Self-Hosting & Webinfrastruktur · Hetzner**

Eigene Webprojekte und Dienste auf dedizierten Hetzner-Servern selbst betrieben: Deployment, Serverkonfiguration, Domain-Routing und laufende technische Betreuung. Praktische Erfahrung mit Self-Hosting, lokalem LLM-Betrieb und KI-nahen Automatisierungsansatzen.

**Smart Rollos · E-Commerce Venture (bei Siro, 2015–2019)**Eigenverantwortlich aufgebautes E-Commerce-Venture: Markenentwicklung, Shop-Aufbau, Payment-Integration, internationale Lieferkette (Shenzhen) und Creator-Netzwerk. Markteinführung und operative Skalierung eigenständig umgesetzt. [www.smart-rollos.de](http://www.smart-rollos.de)**BILDUNG & WEITERBILDUNGEN**

02/2025 – 12/2026

Umschulung zum Fachinformatiker für Systemintegration (IHK) IAL – Institut für angewandte Logistik

*Praxis: Kubernetes-Monitoring, KI-Workflows mit n8n/OpenAI*

10/2016 – 05/2020

Geprüfte(r) Handelsfachwirt (IHK) Studiengemeinschaft Darmstadt

*Note: gut · 82 Punkte · DQR/EQR Niveau 6*

08/2011 – 07/2015

Groß- und Auenhandelskaufmann (IHK) August Hulden GmbH &amp; Co. KG

ab 07/2024

IT-Kompaktvorbereitung IAL – Institut für angewandte Logistik

10/2022 – 04/2023

Modulare Qualifizierung für Kaufleute, COMCAVE ERP-Manager, Agile IT-Projektleitung (Scrum), EDV-Projektleiter, SAP-Systemhandling / Sales, Key-Account-Management – mit Auszeichnung

SAP Foundation Level, System Handling &amp; Sales (mit Auszeichnung)

Sprachen: Deutsch (Muttersprache) · Englisch (B1/B2) · LCCI EFB Level 2, 2014 · seither beruflich aktiv genutzt